



# Политика конфиденциальности

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет, каким образом сайт <https://hotel-elka.ru> (далее — «Сайт») собирает, использует, хранит и защищает персональные данные его пользователей (далее — «Пользователи»).

1.2. Использование Сайта означает согласие с условиями Политики. Если вы не согласны — пожалуйста, прекратите использование Сайта.

## 2. Собираемые данные

2.1. При посещении и использовании Сайта мы можем собирать:

- Персональные данные, предоставленные Пользователем: имя, фамилия, адрес электронной почты, телефон, адрес и т.д.;
- Данные автоматически: IP-адрес, тип браузера, информация о cookies, посещённые страницы и т.п.

## 3. Цели обработки

3.1. Сбор и обработка личных данных осуществляются для:

- Обеспечения работы Сайта;
- Ответа на запросы Пользователей;
- Оформления заказов и бронирований (если применимо);
- Улучшения качества Сайта и Аналитики;
- Рассылки маркетинговых уведомлений (при наличии согласия).

## 4. Cookies и аналогичные технологии

4.1. Сайт использует cookies и веб-маяки для улучшения пользовательского опыта, аналитики и персонализации контента.

4.2. Пользователь может в любой момент отменить cookies через настройки браузера, однако это может повлиять на функциональность Сайта.

## 5. Передача данных третьим лицам

5.1. Личные данные могут передаваться:

- техническим партнёрам, обеспечивающим работу и поддержку Сайта;
- при необходимости для выполнения обязательств (например, в рамках договоров);
- в иных случаях, если есть согласие Пользователя или это требуется по закону.

## 6. Защита данных

6.1. Мы принимаем технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты или разглашения.

6.2. Однако передача данных по интернету не является абсолютно безопасной — по этой причине все действия возможны на усмотрение Пользователя.

## **7. Сроки хранения**

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки и/или требования законодательства. После этого они удаляются или обезличиваются.

## **8. Права Пользователя**

8.1. В соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь вправе:

- получать подтверждение о наличии своих данных у оператора;
- знакомиться с ними, требовать обновления, блокировки или удаления;
- получать информацию об условиях обработки;
- в иных случаях, предусмотренных законом.

## **9. Изменения в Политике**

9.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику. Обновлённая версия с новой датой размещается на Сайте. Рекомендуем регулярно знакомиться с актуальной редакцией.

## **10. Контактные данные**

10.1. По всем вопросам обработки персональных данных вы можете связаться с нами по адресу: [info@hotel-elka.ru](mailto:info@hotel-elka.ru). Или по телефону: +7 999 333 76 76.

## **11. Использование системы веб-аналитики «Яндекс.Метрика»**

11.1. На сайте Оператора используется система веб-аналитики «Яндекс.Метрика» (оператор — ООО «Яндекс», ОГРН 1027700229193, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) с целью анализа поведения пользователей и повышения качества обслуживания.

11.2. В рамках работы Яндекс.Метрики автоматически собираются и обрабатываются обезличенные данные с использованием файлов cookie, в том числе:

- IP-адрес;
- информация о браузере;
- технические характеристики устройства и операционной системы;
- дата и время посещения страниц;
- поведение на сайте (переходы, клики, прокрутки, движения мыши);
- реферер (источник перехода на сайт);
- посещённые страницы и продолжительность сессии.

11.3. Данные обрабатываются в обезличенном виде и не содержат персональных данных, если иное не предоставлено пользователем самостоятельно. Срок хранения обезличенных данных составляет до 24 месяцев.

11.4. Яндекс.Метрика может использовать функцию «Вебвизор», позволяющую записывать действия пользователей на сайте в анонимной форме.

11.5. Перечень данных, условия обеспечения конфиденциальности и безопасности информации, собираемой с использованием сервиса «Яндекс Метрика», установлены Условиями использования:

- Условия: [https://legal.yandex.ru/metrika\\_termsofuse/](https://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/)
- Политика конфиденциальности Яндекса: <https://legal.yandex.ru/confidential/>

11.6. В соответствии с п. 11 условий, счётчик/библиотека Яндекс.Метрики собирает анонимные данные о посещениях сайта/использовании приложения. В случае активации функции «Вебвизор» возможна автоматическая запись сессий посещения страниц.

11.7. Каждая сторона (владелец сайта и Яндекс) является самостоятельным оператором персональных данных и несёт ответственность за соблюдение законодательства.

11.8. Владелец сайта обязан получить согласие посетителя на обработку персональных данных, включая использование Яндекс.Метрики.

11.9. Яндекс не несёт ответственности за содержание данных, собираемых на страницах сайта владельца, и рекомендует получать юридические консультации по вопросам обработки персональных данных.

11.10. Пользователь может отказаться от сбора данных через cookie, отключив их в настройках браузера, а также с помощью инструмента:  
<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>